

Hvordan fejlfinder man ?

QuickHeat controller kit – problemer med Wifi-forbindelsen

Check liste

- A. Controlleren er i AP tilstand (adgangspunkt)
- B. Mobil data er slået fra
- C. Placering er tilladt (app tilladelser)
- D. 2G Hz (wifi hjemme netværk), vælg ikke 5G
- E. Konfiguration.
 - a. Indtast navn på wifi hjemmenetværk (ikke SSID på controlleren)
 - b. Adgangskode: kun Engelske bogstaver eller tal, ikke specielle symboler eller alfabetet fra andre sprog.
- F. Brug Direkte funktionen I appen for at tjekke om wifi funktionen fungerer med controlleren
- G. Spørg din netværksudbyder om der er nogle indstillinger, der skal justeres i din router.

Generelle problemer

1. QuickHeat systemet bliver ikke varm
 - a. Kontroller om varme symbolet er tændt (3 varmeledninger vises I displayet, når det er i varme tilstand).
 - b. Spørg kunden, hvad temperaturen viser på displayet. (At kende temperaturen vil bedre hjælpe med at vurdere om systemet svigter, eller om rummet er for koldt). Hvis f.eks kunden siger, at temperaturen vist på displayet viser 15 grader, så er rummet højst sandsynligt for koldt til, at man kan mærke varmen fra systemet . Der kan så udføres specifikke tests
 - c. Spørg efter hvad temperaturen er sat til. Dette hjælper os til at vide om systemet er tændt korrekt. F.eks, hvis temperaturen er sat til 20 grader, men det faktiske temperatur vist på displayet er 15 grader, og varme symbolet er tændt, så kan man sige, at systemet fungerer korrekt.

Løsning:

- Bed kunden om at sætte controlleren I Komfort tilstand, og sørg for at varmesymbolet er tændt.
 - Læg noget tykt, som en pude eller et tæppe oven på et område, hvor du har placeret varmemåtterne og lad ligge i 15-30 min. Kontroller derefter, om dette område er varmere end andre steder. Hvis dette er tilfældet, kan vi sige at systemet virker, men rumtemperaturen er for lav. Derfor er systemet ikke I stand til at varme rummet så meget op, at brugeren kan mærke varmen.
2. Systemet virker ikke
 - Gentag processen angivet i 1.
 - Når du ikke kan mærke varmen under pude eller tæppe, så bed kunden om at trykke på TEST knappen, mens varmesymbolet er tændt. Hvis der ikke sker noget, er der sikkert noget galt med controlleren. Controlleren skal udskiftes.

3. Power on er gået ud :

Når strømmen er væk , er der enten noget galt med Controlleren/termostaten, det kan være en fejl i varmemåtterne (meget sjældent) eller det kan være en fejl i stikkontakten. Følg disse instruktioner for at finde ud af det.

- Tilslut et andet elektrisk apparat til stikkontakten, hvor controlleren er tilsluttet. Hvis der stadig ikke er strøm, er det højst sandsynligt et problem med stikkontakten. Hvis dette er tilfældet, kontaktes en elektriker
- Tilslut controlleren til en anden stikkontakt. Hvis controlleren virker, kan det være et problem i en varmemåtte. Kontakt venligst din forhandler, som kan hjælpe dig videre.

4. Temperatur-indstillingen fungerer ikke som den skal

- Tjek indstillinger for tid og dag i controlleren.
- Eller nulstil controlleren til fabriksindstillingerne ved at trykke OK og P på samme tid i 5 sekunder.